

中石医院における患者さまの誘導と HPに掲載している医院情報について



中石医院 受付・事務 山本圭子

はじめに

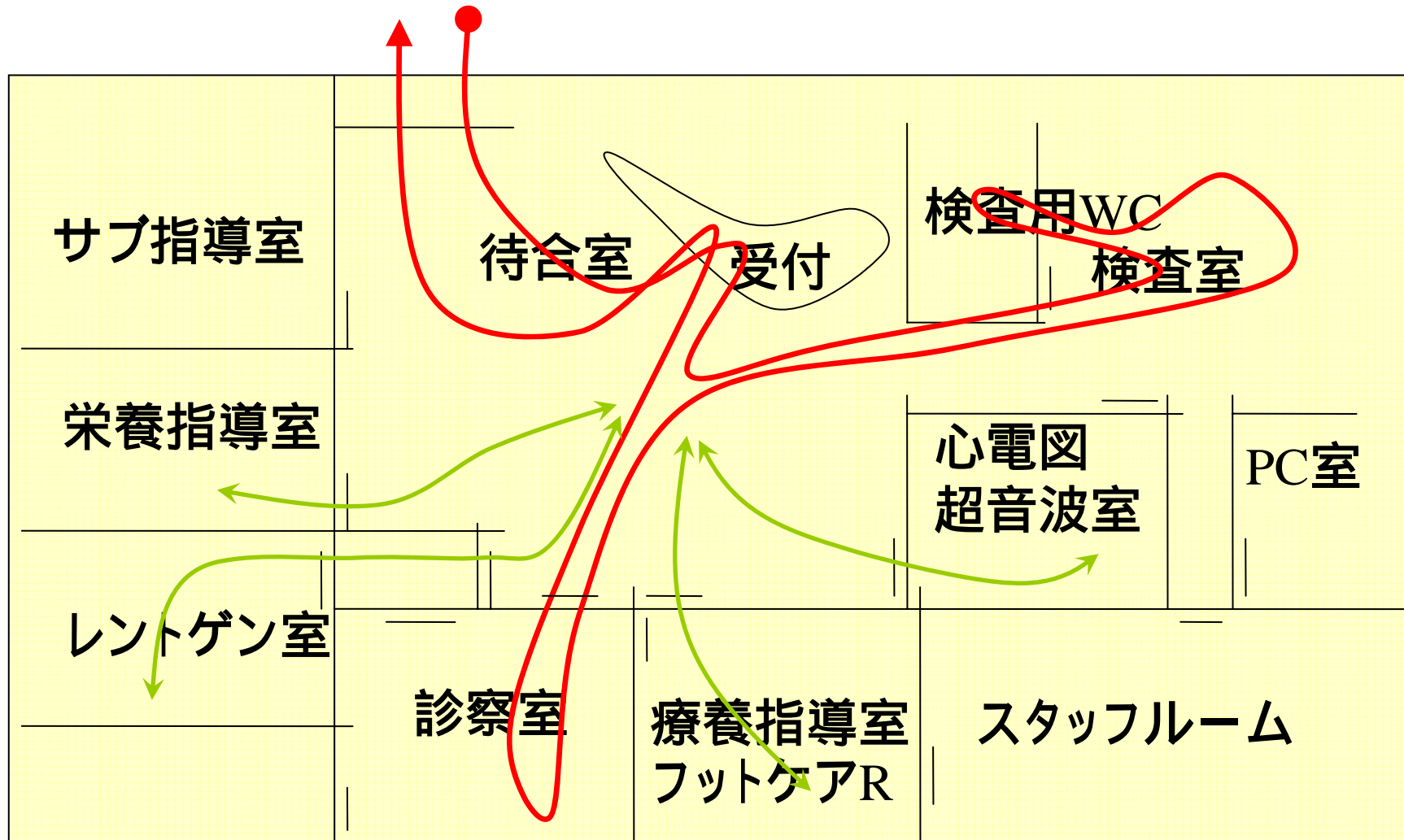
当院では、完全予約制にすることによって「待ち時間が長いから」という理由で治療を中断してしまう患者さまが少しでも減るよう、スムーズな診療を心がけています。

また、患者さまが今どこで何をしているのかを、スタッフ全員が電子カルテで把握することができるようにしたことによって、予約時間に沿ったご案内ができるようになりました。

本日は、HPでご案内している内容等をご説明しながら、患者さまの誘導の流れを追ってまいります。よろしくお願い致します。

院内紹介

配置図



受付

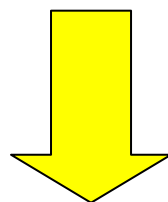
おはようございます！

こんにちは！！



受付で患者様からお預かりするもの

- ・糖尿病手帳
- ・保険証



検尿の紙コップに氏名を記入し、
患者様にお渡しをする。



検査 体重測定・検尿・採血・食事内容聴取など

・検査室では一人が検査を実施し、
一人がデータの入力と手帳記入をする。



《所見入力例》



	受付9:02
	検査9:10~
	(以下〇〇入力)
	体重 45kg
	朝食1時間後 (パン、サラダ、コーヒー)
	血糖 100mg/dl
	少し風邪気味
◇	"以上"
*	

診察 (血圧測定・診察)

・診察の内容をアシスタントがデータ入力する。

必要に応じて生理検査や各指導の指示がでる。

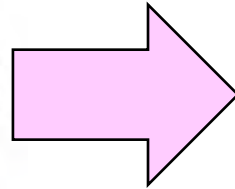


《所見入力例》

中石滋雄9：20～
中石診察・〇〇栄養士入力
血糖コントロール良好 改善
最近早朝散歩を始めた（30分程度）。
今日は風邪気味なので散歩はやめた。
【血圧脈波検査】
PWI右 0000 左 0000
ABI右 0.00 左 0.00
” 以上”

生理検査 心電図・レントゲン・超音波など

検査室(検査技師もしくは看護師が検査を行う)



診察室(院長より結果説明)

各種指導 (看護師・検査技師・栄養士ローテーション方式)

- ・診療のアシスタントを務めていた看護師や検査技師、栄養士がそのまま患者様を指導室に案内し、指導する。
- 待機していた看護師や検査技師、栄養士が交代で診療アシスタントを務める。



- ・診察室と指導室で同じことを繰り返しきかなくてすむ。
- ・どのような点に注意して指導したらいいかという指示を、医師にあおぎやすい。

指 導

中石医院HPより

● 栄養指導 (担当：管理栄養士)

糖尿病・高血圧症・高脂血症・痛風の治療の基本となります。当院では2名の管理栄養士が栄養指導にあたります。いまの食生活に則した食事のアドバイスを心がけております。

● インスリン自己注射指導 (担当：看護師)

入院することなくインスリン治療を開始していただけます。

● 血糖自己測定指導 (担当：臨床検査技師・看護師)

ご自身で血糖を測定する方法を指導させていただきます。インスリン治療中の患者さまには保険が適応されます。これにかかる費用は1日1回でだいたい1ヶ月1000円です。(1回30円です) インスリン治療をされておられない患者さまには保険が適応されません。当院では、定期通院中の患者さまが血糖自己測定をご希望の場合、器械を無料で貸し出しさせていただいております。血糖を測定するのに1回100-150円程度の消耗品代がかかります。

● フットケア (担当：看護師)

フットケアとは、糖尿病のためにおこった神経障害や循環障害をおもちの患者さまが、壊疽(えそ)など重大な経過をたどることのないように足を管理させていただくことをいいます。爪きり、たこやうおのめの処置、みずむしの管理など、担当看護師が処置をさせていただき、アドバイスさせていただきます。

● 禁煙指導 (担当：看護師)

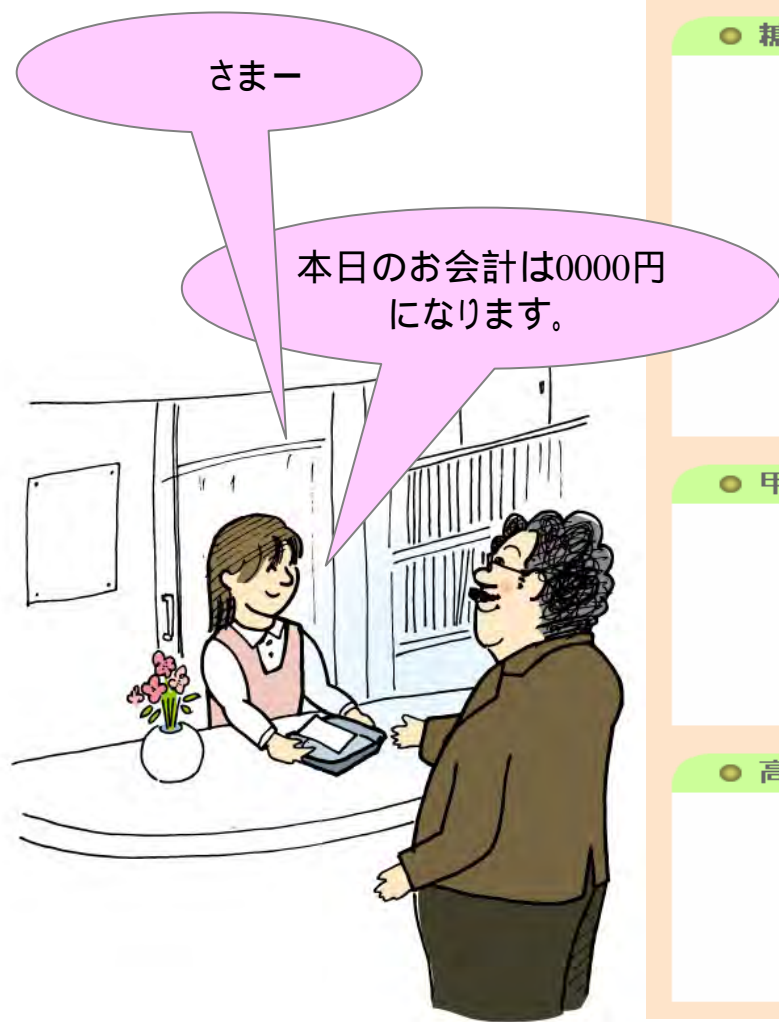
禁煙を手助けする薬剤を利用した禁煙を支援させていただきます。

診察時のお話をうかがった様子では、
さまの食生活は…という傾向がありますね。



NEW

会計



診療費用のめやす

中石医院HPより

(3割負担の患者さまの場合)

● 糖尿病の患者さま (インスリン治療をうけておられない場合)

初診時 約2500円～3500円

再診時 約2500円～3500円

- 診察は月に1回を基本とさせていただきます。
- コントロールが良好な患者さまの場合、2-3ヶ月ごとの診察にさせていただきます。

● 糖尿病の患者さま (インスリン治療をうけておられる場合)

初診時 約5000円 (血糖試験紙60枚をお渡しして7500円)

再診時 約4000円 (血糖試験紙60枚をお渡しして6500円)

- 検査を追加させていただく日には保険診療点数分を追加させていただきます。
- 血糖測定試験紙を30枚お渡しするごとに約1500円を追加させていただきます。
(1型糖尿病の患者さまで120枚、2型糖尿病の患者さまで60枚までをめやすにお願いさせていただきます。)
たとえば、血糖、ヘモグロビンA1c、検尿を検査させていただき、血糖測定試験紙2箱(60枚)をお渡しした場合、再診での医療費は約7000円となります。
- 診察は月に1回を基本とさせていただきます。
- コントロールが良好な患者様の場合、2-3ヶ月ごとの診察にさせていただきます。

● 甲状腺疾患の患者さま

初診時 約4000円～5500円(超音波検査ならびに採血検査をした場合)

再診時 約2000円～5000円(3-6ヶ月に1回)

- 診察は3-6ヶ月に1回を基本とさせていただきます。
- 初診から内服薬の効果が安定し副作用の心配がなくなるまでしばらく、月に1回の診察とさせていただきます。

● 高脂血症の患者さま

初診時 約2000円～3000円

再診時 約2000円～3000円

- 診察は2-3ヶ月に1回を基本とさせていただきます。
- 初診から内服薬の効果が安定し副作用の心配がなくなるまでしばらく、月に1回の診察とさせていただきます。

次回の予約

当院は完全予約制で診療を行っております。
患者様をご紹介いただく場合は必ず事前にお電話をしていただくよう
お伝えくださいませ。



診療案内

中石医院HPより

● 診療科目

内科

● 診療時間

		月	火	水	木	金	土
午前の部	9:00						
	10:00	10:00 ~	9:00 ~ 12:30		9:00 ~ 12:30	10:00 ~ 12:30	9:00 ~ 12:30
	12:30	12:30				12:30	
午後の部	15:30	15:30 ~				15:30 ~ 17:00	
	17:00	17:00		16:30 ~ 19:30		17:00	
	19:30						

★ 完全予約制にさせていただいております。御来院の節はお電話
(06-6191-7117)で御予約下さいますようお願いいたします。

処方箋お渡し

患者さまにはご自身の都合にあった調剤薬局を自由にお選びいただいております。薬局での待ち時間が長くかかる場合もございますので、ご希望があればFAXをさせていただきます。



薬局さんへFAXしておいてもらえるかな

かしこまりました

待合室に『天王寺区医療機関安心マップ』を置いてありますので、これを参考に薬局を選ぶこともできます。もちろん天王寺区以外の薬局へ行かれることも多々あります。



調剤薬局の先生方へのお手紙

新規患者さまが初めて調剤薬局に行かれる場合には、こちらから『調剤薬局の先生方へ』という用紙をお渡しし、処方箋といっしょに窓口でお出しただくようお願いすることがあります。
これは当院と調剤薬局の先生方がスムーズに連絡を取り合うことができるようにするために行っております。



こちらのお手紙を調剤薬局の窓口へ処方箋と一緒に
お渡しくださいませ

以前は処方箋に院長の携帯電話番号を記載しておりましたが、電子カルテの都合上、それができなくなりました。
こちらのお手紙には携帯電話番号を記載しております。

↑

調剤薬局の先生方へ

恐れ入りますが、06-6191-7110 まで
ご返信いただけますようお願い申し上げます。

前略 この度は患者様のお薬を調剤いただきありがとうございます。
当院では、通院されております患者様いっしょの薬局の先生方に、データ収集のご協力を
いただいております。
頂戴致しましたデータは、患者様の処方内容の確認や緊急時の連絡、当院の診療案内など
に使用させていただいております。 個人情報の保護には充分注意いたします。
お忙しい中大変恐縮ですが、下に薬局情報をご記入いただきまして、当院へ FAX いただけ
ますようお願い申し上げます。
なお、疑義が生じた場合には、いつでもご連絡なく院長の携帯電話へお問い合わせく
ださいませ。
今後ともよろしくようお願い申し上げます。 草々

患者氏名 _____ 様

薬局名 _____ 薬局

薬局の所在地 〒 _____

薬局の電話番号 _____ - _____

薬局の FAX 番号 _____ - _____

薬局の E-mail アドレス _____

※使用可能な場合のみご記入ください。

薬局の URL _____

※お持ちの場合のみご記入ください。

大阪市天王寺区上本町 6 丁目 2-26 大和上六ビル 2F
 TEL : 06-6191-7117 FAX : 06-6191-7110
 院長携帯電話 _____
 E-mail : _____
 URL : http://www.nakaishi.jp
 中石医院 院長 中石津雄

処方箋料算定の原則

FAXを利用して処方内容をお伝えするには、いくつかの規則がございます。
『保険診療の手引き』の499ページ、(12)で説明されています。



(12) ファクシミリの利用

- ① 調剤は、患者等が持参する処方せんを受け取って内容を確認することにより完結するものであり、ファクシミリで電送された処方内容に基づいて行う薬剤の調製等は、患者等が持参する処方せんの受領、確認により、遡って調剤とみなされる。
- ② ファクシミリを利用する場合、次のような条件を完備し、患者又はその看護に当たる者がファクシミリを利用して処方内容を電送する薬局を自由に選択できる体制が、客観的に認められなければならない。
 - ア. 病院のロビー、待合室等、外来患者又はその看護に当たる者が自由に自分の意志で利用しうる場所にファクシミリが設置されている（病院の診察室、薬局、事務室等、外来患者が通常自由に出入りで

きない場所は適当でない）。

イ. 患者又はその看護に当たる者が住居地近くの薬局を自分の意志で容易に選択することができるよう、ファクシミリの設置してある場所の近くに、その地域の処方せん応需薬局の一覧表、ファクシミリ番号、地図等が見やすく掲示されていること。ただし、掲示されていない薬局であっても、電送可能であることを明示する必要がある（特定の薬局のみを掲示したり、多くの応需薬局が考えられるのに極めて限定的に薬局を掲示することは適当でない）。

- ③ ファクシミリの利用に当たって、患者が自由に薬局を選択できることを確保するため、予め地域の処方せん応需薬局のリストアップ及び掲示方法、ファクシミリの利用に関する責任体制及び費用負担の在り方等について明確にするなど、医療機関側と薬局側が十分協議し、運用に遺憾なきを期するようにする。

お見送り

当院はミナトパーキングさんと契約しています。
駐車した際にもらったチケットを
お帰りの際に当院受付にご提示いただけましたら、
駐車料金は医院で負担させていただきます。



お大事に！

ありがとう！！



お気をつけて！！！！



入庫制限で駐車できなかった場合には、
シェラトン都ホテル大阪の東側にございます
上本町駐車場をご利用いただけましたら、
後日駐車券を確認し、負担致します。



調剤薬局の先生方へ

院長携帯電話番号：

処方箋のことで
ご不明な点等ございましたら
遠慮なく院長の携帯電話へ
ご連絡くださいませ。

中石医院電話番号：
06-6191-7117

院長の携帯電話は基本的に
調剤薬局の先生方からの処方の内容に関する
お問い合わせのみに使用してください。
患者様をご紹介くださる場合等には
医院の電話番号をお知らせください。

中石医院についての詳しい情報は
HPをご覧くださいませ。

中石医院HP：
<http://www.nakaishi.jp/>



最後に

調剤薬局の先生方にはいつも本当にお世話になっております。
これからもともに患者さまの健康をお守りする医療従事者として、よろしくお願い申し上げます。

ご清聴ありがとうございました。